

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в
Бюджетном учреждении Орловской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения города Мценска»**

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в бюджетном учреждении Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Мценска» (далее - Учреждение) разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года N120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан, и уставом учреждения.

Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок для получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи гражданам, семьям с детьми и несовершеннолетним детям, признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

2. Получатели социальных услуг в БУ ОО «КЦСОН города Мценска» имеют ПРАВО на:

- 2.1. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления.
- 2.2. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения.
- 2.3. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам отделения.
- 2.4. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Информация о правилах и условиях предоставления социальных услуг, а также о порядке получения информации по вопросам предоставления социальных услуг, размещается:

- на информационных стендах непосредственно в БУ ОО «КЦСОН города Мценска»;
- на официальном интернет – сайте учреждения: <https://кцсон-мценск.рф>

- в средствах массовой информации.

4. Получатели социальных услуг ОБЯЗАНЫ:

- 4.1. Соблюдать режим работы учреждения. Режим рабочего времени в Учреждении предусматривает пятидневную рабочую неделю с двумя выходными днями (суббота и воскресенье), начало работы в 8.00 часов и окончание работы — в 17.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.00 часов.
- 4.2. С уважением относиться к сотрудникам Учреждения и другим получателям социальных услуг.
- 4.3. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
- 4.4. Своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
- 4.5. Администрация учреждения не несёт ответственности за сохранность личных и ценных вещей получателей социальных услуг.
- 4.6. Обращаться в учреждение в установленные приемные дни и часы.
- 4.7. Бережно относиться к имуществу БУ ОО «КЦСОН города Мценска», соблюдать чистоту в учреждении.
- 4.8. Получателям социальных услуг **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
- 4.9. Курение в помещении учреждения.
- 4.10. Нахождение в учреждении в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 4.11. Приводить с собой домашних животных.
- 4.12. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** получателей социальных услуг:
- 4.13. Получатели социальных услуг несут ответственность за соблюдение настоящих Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.
- 4.14. Получателям социальных услуг, неоднократно нарушившим настоящие Правила (два и более раза) может быть отказано в предоставлении социального обслуживания.

3. Информация о правилах и условиях предоставления социальных услуг, а также о порядке получения информации по вопросам предоставления социальных услуг размещается:

- на информационных стендах непосредственно в БУ ОО «КЦСОН города Мценска»;

- на официальном интернет-сайте учреждения: <http://kccson-mcensk.rf>

- в средствах массовой информации.